

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan Subvention B.V., gevestigd in Zwolle. Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel in Zwolle, onder nummer 55379443.

A. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Subvention opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Subvention B.V.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Subvention uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. de overeenkomst.
4. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Subvention ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Subvention vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Subvention.
6. Overeenkomst van opdracht: het door opdrachtgever en Subvention ondertekende voorstel van Subvention inclusief alle bijlagen.

B. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Subvention binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door Subvention te worden bevestigd.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met Subvention aangegane opdrachten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Subvention.

C. AANVANG EN DUUR VAN DE OPDRACHT

1. De opdracht komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst van opdracht door Subvention retour is ontvangen en ondertekend.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de opdracht met andere middelen te bewijzen.
3. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit, dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

D. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Subvention overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking aan Subvention te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Subvention voor alle aanspraken en inbreuken van derden op door haar aangeleverde gegevens en bescheiden.
2. Subvention heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, behoudens het bepaalde onder P, aan deze geretourneerd.

E. UITVOERING OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

1. Subvention bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Subvention zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, een en ander binnen het wettelijk kader en/of binnen de betreffende subsidievoorwaarden.
2. Subvention heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door Subvention aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van Subvention wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht. Indien de inschakeling van derden extra kosten met zich meebrengt voor de opdrachtgever, dan is toestemming van de opdrachtgever vereist.
3. Subvention zal zich tot het uiterste inspannen de opdracht naar behoren uit te voeren.

F. SUBSIDIEVOORWAARDEN

1. Voor alle opdrachten geldt dat opdrachtgever zich moet houden aan de subsidievoorwaarden op straffe van verval van de verleende subsidie. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor een juiste en tijdige uitvoering van de werkzaamheden conform de van toepassing zijnde subsidievoorwaarden.
2. Indien de subsidie vervalt wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met Subvention door de opdrachtgever of opdrachtgever voldoet niet aan de voorwaarden zoals benoemd in F1, is opdrachtgever evengoed gehouden tot betaling van de vergoeding zoals door partijen is afgesproken in de overeenkomst van opdracht.

G. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. Subvention is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelingen Subvention een informatieplicht opleggen. De geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van het gebruik door Subvention van de naam en/of het project van opdrachtgever als referentie.
2. Subvention is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Subvention niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming verleent.

H. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Subvention behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in lid 1 genoemde producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren of anderszins inbreuk hierop te maken.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 genoemde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Subvention.

I. OVERMACHT

1. Indien Subvention zijn verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Subvention alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet en de opschorting van de werkzaamheden langer dan 1 maand heeft geduurd, de overeenkomst van opdracht geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen, zonder recht op schadevergoeding. Subvention heeft recht op vergoeding van de al verrichte werkzaamheden.

J. VERGOEDING

1. Subvention heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Subvention, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. De vergoeding van Subvention is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van het overeengekomen tarief van Subvention en is verschuldigd naar mate door Subvention werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. De vergoeding van Subvention, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, zulks ter bepaling van Subvention.

4. Het in de leden 2 en 3 bepaalde is niet van toepassing indien Subvention de opdracht heeft aanvaard op basis van het no-cure-no-pay-principe.
De van tevoren afgesproken en in de overeenkomst van opdracht vastgelegde vergoeding is dan eerst verschuldigd indien de opdracht het gewenste - in de overeenkomst van opdracht omschreven - resultaat heeft opgeleverd. Verschotten en declaraties van ingeschakelde derden vallen niet onder de no-cure-no-pay-afspraken en worden in rekening gebracht overeenkomstig het bepaalde in lid 2 en lid 3.
5. Indien de opdracht is aanvaard op basis van het no-cure-no-pay-principe, dan is opdrachtgever alsnog een vergoeding verschuldigd bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst van opdracht door opdrachtgever. Er wordt hierbij uitgegaan van volledige toekenning van reeds gedane subsidieaanvragen en/of uitgaande van reëel te verwachten subsidievoordeel op grond van relevante subsidieregelingen waarvoor aanvragen nog niet of niet volledig zijn gedaan.
6. Indien de opdracht is aanvaard op basis van het no-cure-no-pay-principe, dan is bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst van opdracht door Subvention alsnog een vergoeding verschuldigd door het in gebreke blijven van opdrachtgever ten aanzien van het aanleveren van gegevens en bescheiden of door enige andere aan de opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming, waardoor een reëel te verwachten subsidievoordeel niet wordt gehaald.

K. BETALING

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever moet geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van overschrijving op de bankrekening van Subvention en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Subvention heeft dan zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Subvention heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150 per factuur.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

L. RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag moet schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, aan Subvention kenbaar worden gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

M. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

1. Subvention verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en in opdracht van de opdrachtgever en ter uitvoering van de opdracht.
2. In de rechtsverhouding tussen Subvention en de opdrachtgever is ook een verwerkersovereenkomst van toepassing.
3. Voor zover er sprake is van specifieke, op persoonsgegevens gerichte, handelingen c.q. nalaten geldt de in lid 2 genoemde verwerkersovereenkomst en heeft zij voorrang boven deze algemene voorwaarden.

N. AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Subvention beperkt tot de hoogte van de vergoeding waarvoor Subvention zich heeft verplicht de opdracht uit te voeren.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Subvention aan de opdracht te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet
 - b. vergoed indien de opdracht door of op vordering van opdrachtgever wordt ontbonden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade,
 - d. voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze opdracht;
 - e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de opdracht.
3. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel indirect wordt veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Subvention, is deze aansprakelijk tot hetgeen de verzekeraar uitkeert.
4. Subvention heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
5. Subvention is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van gegevens en bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Subvention of derden. Voorts is Subvention nimmer aansprakelijk voor schade, indien opdrachtgever niet tijdig en correct de verplichtingen na is gekomen als bepaald in artikel D lid 1.
6. Opdrachtgever vrijwaart Subvention tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst van opdracht samenhangen.
7. Onverlet het in de voorafgaande leden bepaalde, wordt in ieder geval elke aansprakelijkheid uitgesloten die niet wordt gedekt en vergoed op basis van de door Subvention gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

O. OPZEGGING

1. Subvention kan te allen tijde de overeenkomst van opdracht opzeggen. Indien de overeenkomst van opdracht eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder J, tweede c.q. vierde lid van toepassing.
2. Indien de opdracht is aanvaard met toepassing van het bepaalde onder J, vierde lid, is opdrachtgever bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst van opdracht alsnog een vergoeding verschuldigd, berekend overeenkomstig het bepaalde onder J, tweede lid.
3. Opzegging moet schriftelijk aan de wederpartij worden meegedeeld.
4. Indien en voor zover Subvention de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mee te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

P. OPSCHORTINGSRECHT

Subvention is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van gegevens en bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Q. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Subvention waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Subvention, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Subvention zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.

Versie januari 2020.